

Mas e as cidades? Construindo a Governança da Internet sob uma perspectiva local.

Letícia Hora (USP), Ergon Cugler (IBICT),
Terezinha Brito (C-Partes/ISOC), Lacier Dias
(APL-TIC / B4DATA)

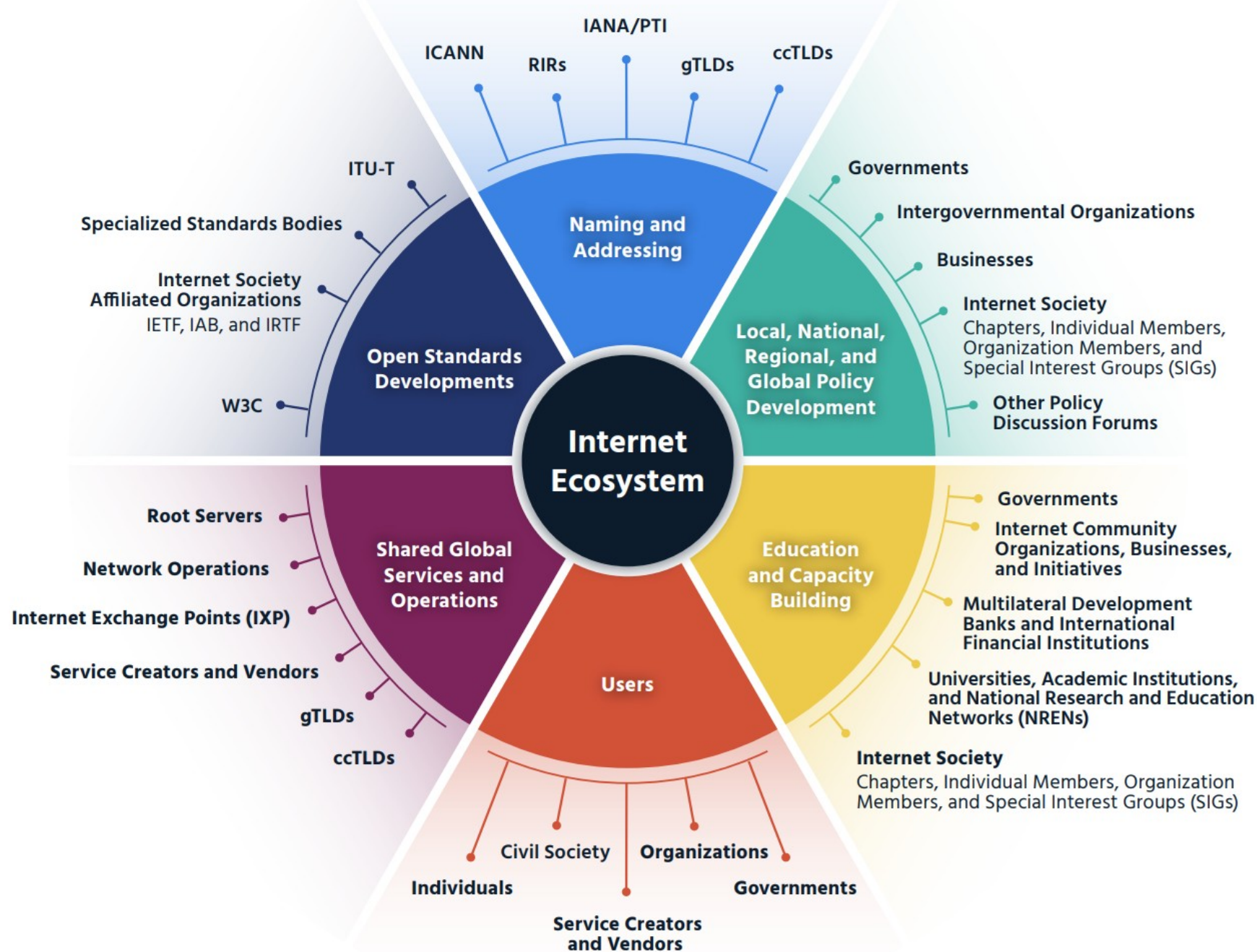
Moderação: Thobias Prado Moura (LabDH)
Relatoria: Marina Thaís Rodrigues Garcez
(UFG)



Partida

O que é Governança da Internet?

Definição clássica: desenvolvimento e a aplicação por parte dos governos, do setor privado e da sociedade civil, em seus respectivos papéis, de princípios, normas, regras, procedimentos decisórios e programas compartilhados que dão forma à evolução e uso da Internet. (WSIS)



Partindo de uma premissa ampliada

- Temas “sociais” e correlatos que estão no cerne das dinâmicas e interações proporcionadas pela Internet
- Governança Digital orientada pelo modelo multissetorial

Letícia Hora

22 anos, Pesquisadora em Governança
da Internet, Gênero, Sexualidade e
Políticas Públicas.

Gestão de Políticas Públicas (USP)



Tópicos

1

POLÍTICAS PÚBLICAS

1.1. - Definições conceituais para iniciar a conversa

2

A PERSPECTIVA LOCAL

2.1 - Interseccionalidade

1.1. Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa



1.1.

Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa

Manter ou alterar a realidade
social



Objetivos, estratégias de ação
e alocação de recursos
necessários.

Influenciar, alterar ou
regular comportamentos



Usando sanções positivas
ou negativas

Grupos sociais com interesses, valores
e objetivos divergentes tomando
decisões coletivas que afetam toda a
sociedade



Enfatizando conflitos e
disputas entre política (politics)
e políticas públicas (policies)

1.1.

Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa



1.1.

Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa

Visão racionalista e
tecnicista



Complexidade e
politização (conflito)

- Ciclo de políticas públicas
- Racionalidade limitada
- Incrementalismo
- Múltiplos Fluxos
- Equilíbrio pontuado
- Advocacy coalition framework
- Neoinstitucionalismo histórico e escolha racional

1.1.

Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa

- Temporalidade;
- Articulação = individual ao coletivo;
- Padrões reconhecíveis;
- Como podemos analisar as políticas públicas e o processo de produção de políticas públicas (policy making)?

1.1.

A perspectiva local

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa

- Como um mesmo problema pode afetar de forma diferente diversos grupos;
- Quais são as vozes que não estão representadas no debate;
- Indagar como garantir que a política pública seja efetiva para aqueles que dela precisam;
- Fazer as perguntas certas e produzir dados que compreendam a complexidade da implementação da política.



1.1. Políticas Públicas

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa

Complexos processos de produção de políticas públicas, que
envolvem:

- 1) grande número de atores diversos;
- 2) processos de longa duração, de uma década ou mais;
- 3) diferentes programas sob responsabilidade em diferentes níveis;
- 4) diversos debates entre os diversos tipos de atores;
- 5) disputas envolvendo valores, interesses, dinheiro, coerção.

1.1.

A perspectiva local

Definições conceituais para
iniciar nossa conversa



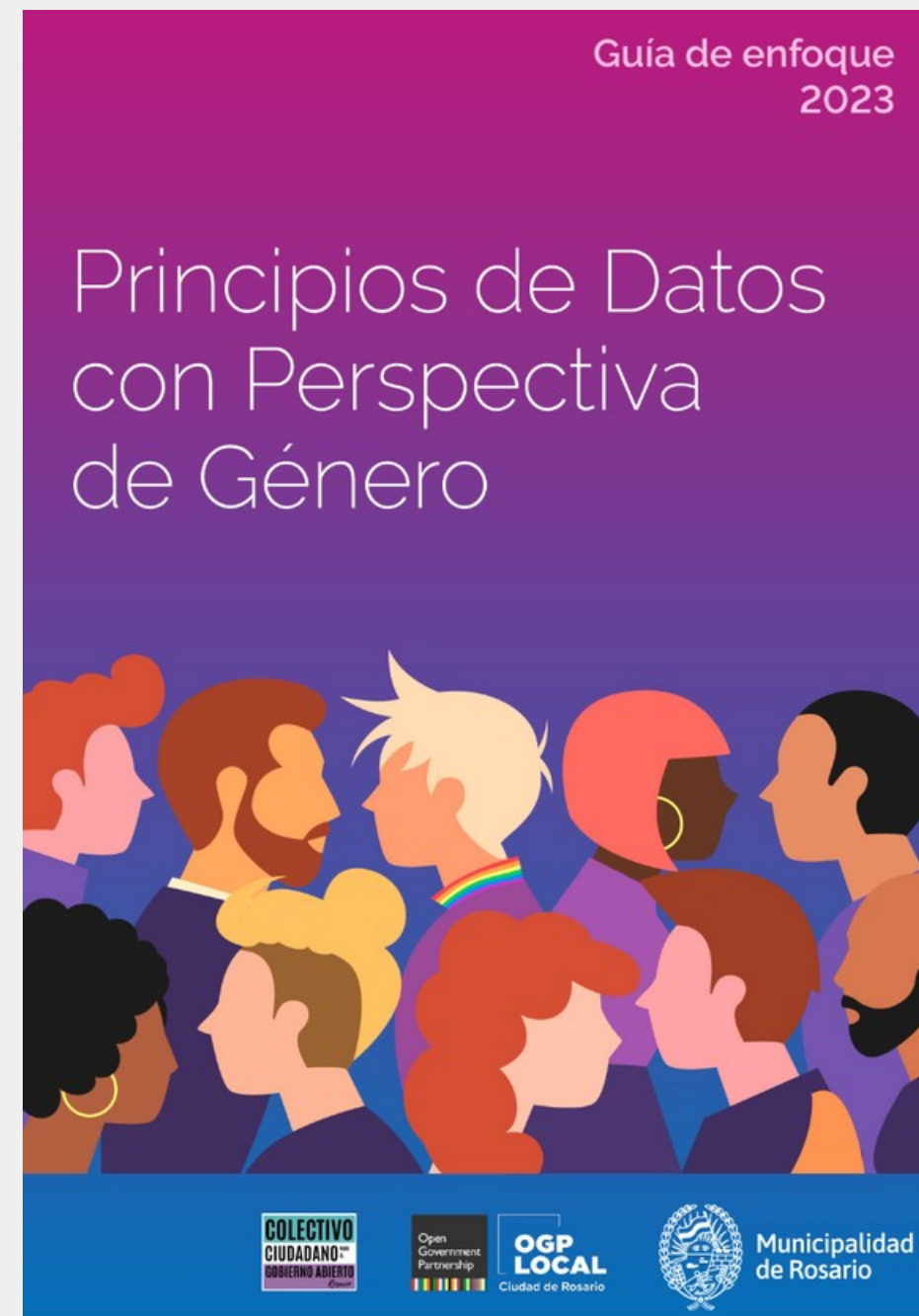
02 - Producción y análisis de datos con perspectiva de género

Descripción del problema

Uno de los aportes de los datos abiertos es reducir las brechas de información y las barreras para el consumo y la reutilización de datos. Además de su apertura, la accesibilidad de los datos incentiva un mayor uso por parte de la población generando políticas más eficaces e integrales que cuenten con el intercambio de la ciudadanía generando también mayor confianza en los gobiernos.

Progress:

96%



Ergon Cugler

25 anos, Caiçara e Pesquisador do
IBICT

Mestre Adm. Pública (FGV)
Pós-Grad. Data Science (USP)
Gestor de Políticas Públicas (USP)



Tópicos

1

BARREIRAS DE ACESSO E DE USO DOS CIDADÃOS

- 1.1. - Desigualdades de Acesso vs. Uso
- 1.2. - 5 barreiras que limitam o acesso de cidadãos à informação e à tecnologia

2

ESTRATÉGIAS E CASOS PENSANDO A PARTIR DA PERSPECTIVA LOCAL

- 2.1. - Estratégias Governamentais
- 2.2. - Ações Locais



mas também



1.1.

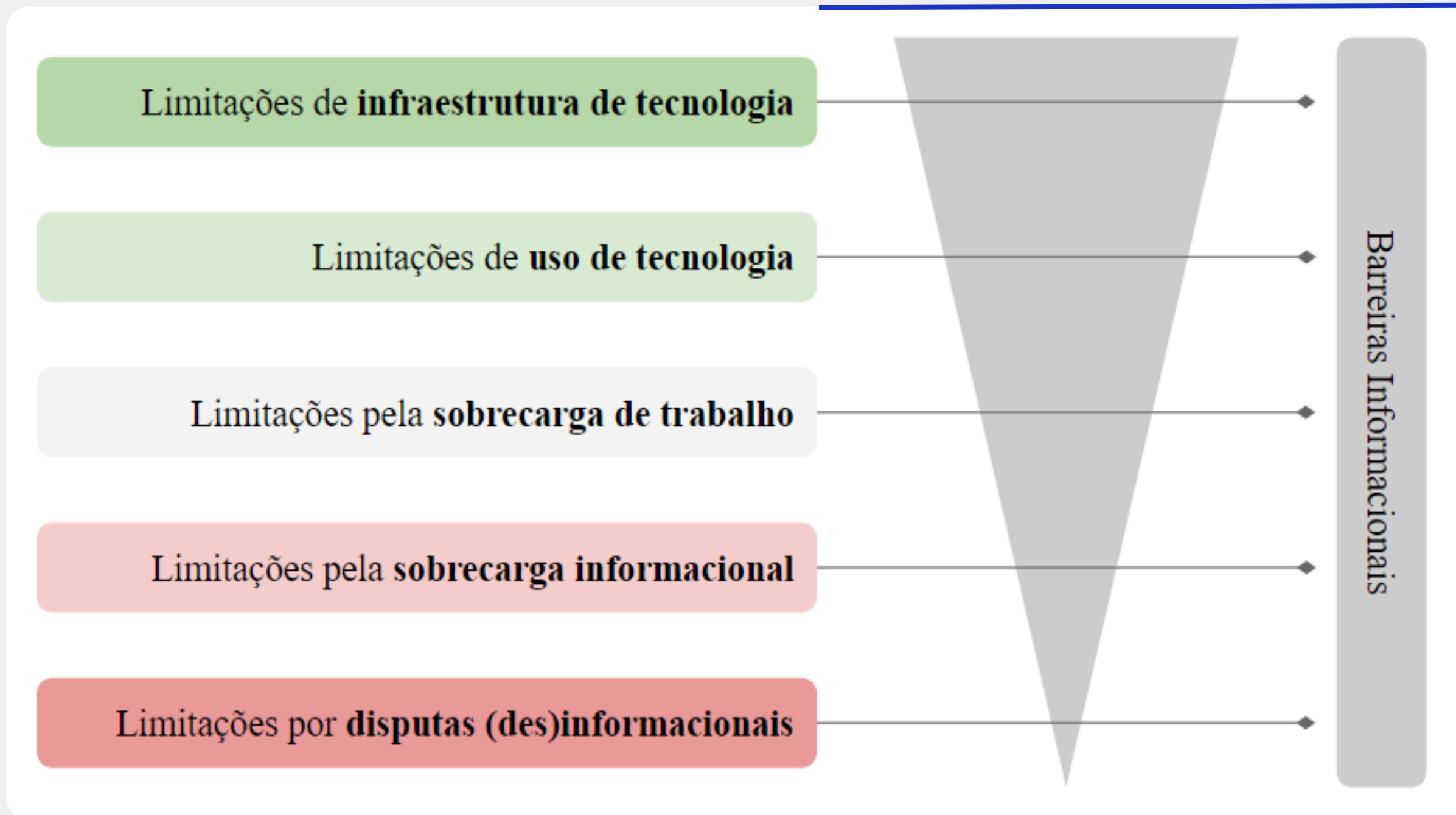
Desigualdades de Acesso vs. Uso

TIC Domicílios (2022): O uso de mensagens instantâneas foi a atividade mais realizada pelos brasileiros na Internet (93%). Permaneceram em patamares elevados o uso das redes sociais, como Facebook, Instagram ou TikTok (80%), e as chamadas de voz ou vídeo (77%), bem como o envio e recebimento de e-mails (62%).

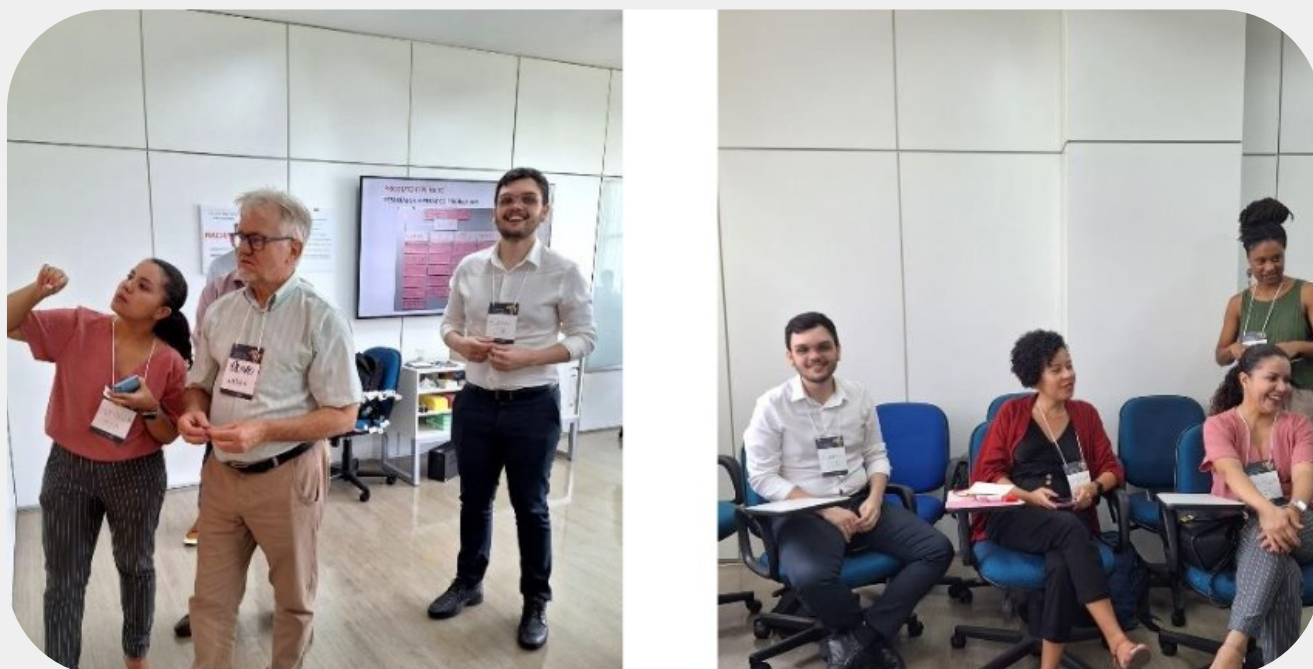
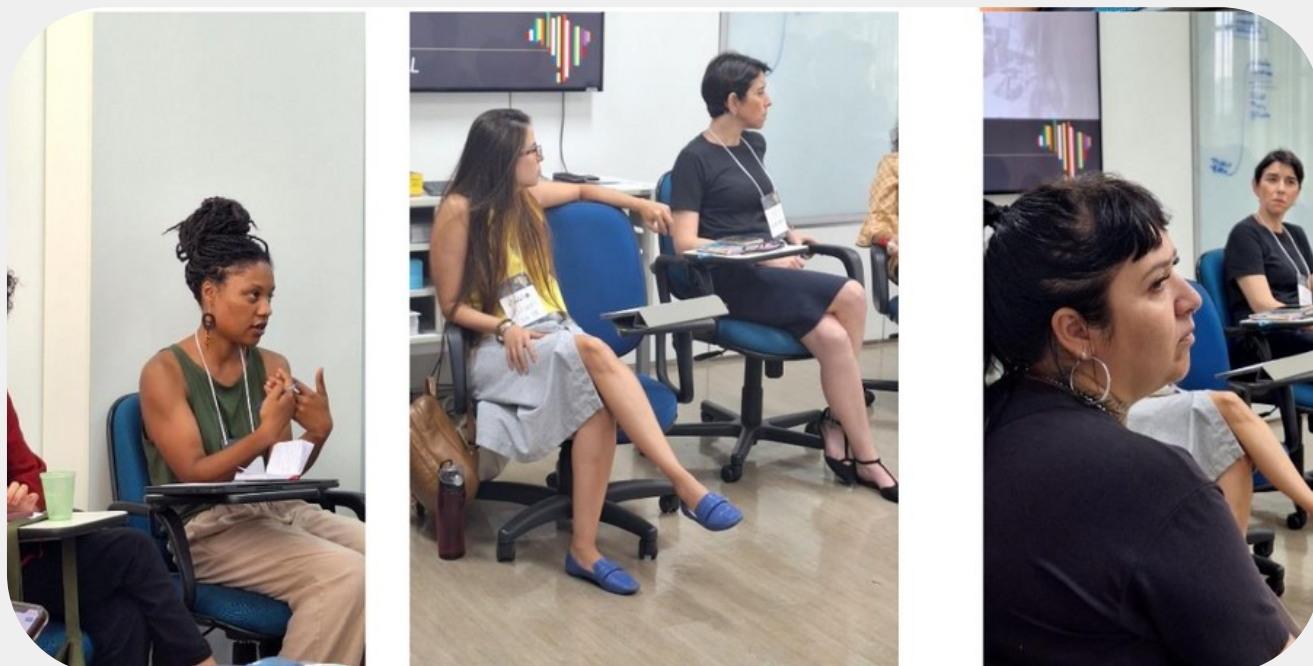
1.2.

Barreiras ao acesso e ao uso dos cidadãos

Understanding citizen information dynamics and barriers: Crossroads of Political Science and Public Policy - Alves, Guilherme Queiroz & Silva, Ergon Cugler de Moraes (2023) - Boletim de Políticas Públicas/OIPP - Nº 35 junho /2023 ISSN 2675-9934



2.1. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Estratégias Governamentais

■ 6º Plano de Ação Bra. de Gov. Aberto / 23-27

1 – Mapear e integrar/articular as políticas públicas de agentes territoriais para esta agenda

2 – Mapear entidades que atuam na promoção e defesa de direitos e no assessoramento das políticas públicas como forma de identificação territorial para promoção da participação social

3 – Definir/mapear os territórios saudáveis/sustentáveis

4 – Mapear movimentos e práticas de educação popular nos territórios

5 – Articular os movimentos sociais, sindicais e populares para as ações do Plano de Ação de Governo Aberto

6 – Articular rede aberta e colaborativa para formação de agentes territoriais

2.1. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Estratégias Governamentais

■ 6º Plano de Ação Bra. de Gov. Aberto / 23-27

7 – Realizar encontros com organizações, instituições e movimentos sociais que atuam com educação popular

8 – Elaborar diretrizes e propor ações comuns para formação de agentes territoriais com educação popular, digital e midiática

9 – Promover formações em educação e letramento crítico, midiático e digital em territórios

10 – Realizar processos formativos de participação popular com fortalecimento da democracia em territórios

11 – Construir campanha de comunicação que reforce processos de participação popular já existentes

12 – Construir um mutirão nacional com participação e mobilização social

13 – Monitorar e acompanhar as ações implantadas

2.1. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Estratégias Governamentais

■ Estratégia Nacional de Governo Digital / 24

i – As recomendações da estratégia são construídas por meio de um processo colaborativo envolvendo estados e municípios, atrelando aos territórios brasileiros.

Desafios para Municípios:

1 - Recursos financeiros limitados: muitos municípios têm orçamentos restritos e podem não ter recursos suficientes para investir em infraestrutura digital.

2 - Falta de infraestrutura tecnológica: Em algumas regiões, a infraestrutura de tecnologia pode ser precária, com baixa conectividade à Internet e poucos recursos.

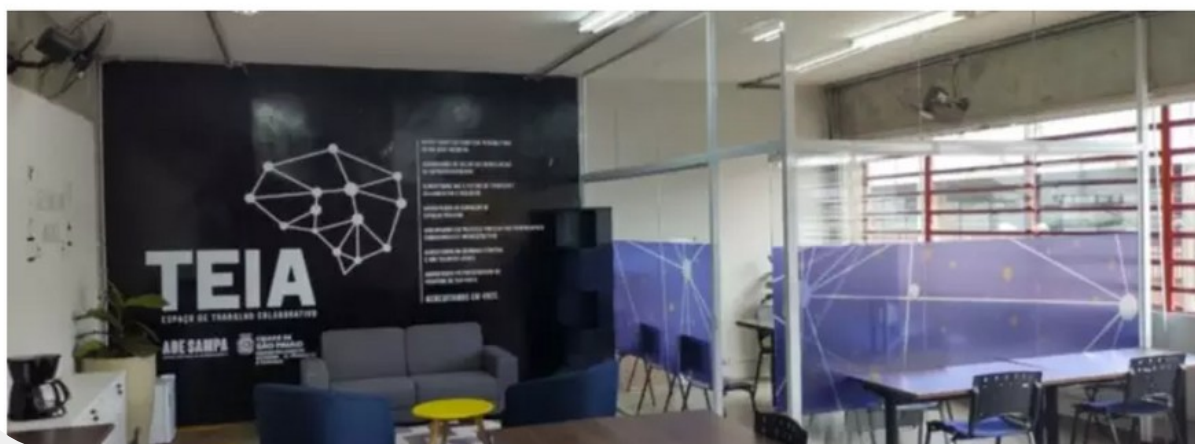
3 - Capacitação e treinamento: Soluções digitais requerem pessoal qualificado para desenvolvimento, manutenção e suporte técnico.

4 - Questões de segurança e privacidade: A digitalização de serviços pode levantar preocupações sobre a segurança e privacidade dos dados dos

2.2. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Coworkings públicos em São Paulo: veja 17 lugares gratuitos para trabalhar



Ações Locais

■ Iniciativas de Inclusão Digital Comunitária

Desenvolver projetos que visem aumentar o acesso significativo à internet em áreas vulnerabilizadas, como a instalação de hotspots de Wi-Fi gratuitos em espaços públicos e a distribuição de dispositivos conectados a famílias de baixa renda.

Benefícios: Reduzir a exclusão digital e promover a equidade no acesso à internet, permitindo que todos os membros da comunidade possam participar plenamente da vida digital e das oportunidades de desenvolvimento socioeconômico.

2.2. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Ações Locais

■ Educação Midiática e Letramento Digital

Promover educação midiática e letramento digital com capacitação em tecnologia para a população local, focando em habilidades digitais, segurança na internet e participação cidadã online.

Benefícios: Aumentar a alfabetização digital da comunidade permite que mais pessoas participem efetivamente dos processos de governança da internet e se beneficiem das oportunidades oferecidas pela tecnologia.

2.2. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



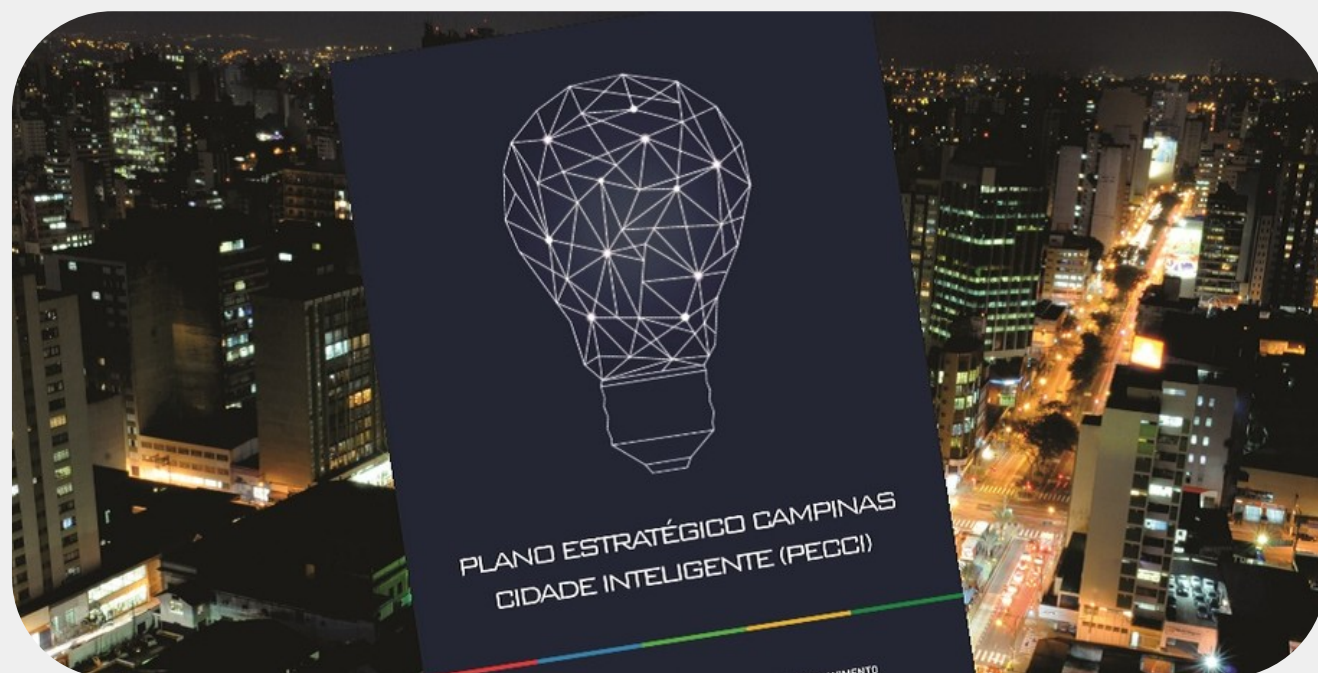
Ações Locais

■ Mapeamento Colaborativo de Necessidades

Utilizar ferramentas digitais para realizar mapeamentos colaborativos, onde os cidadãos podem identificar e reportar necessidades e problemas locais, além de cadastros de projetos e ações locais relacionados à infraestrutura de internet e acesso a serviços digitais.

Benefícios: Esse mapeamento ajuda a direcionar recursos e esforços de forma mais eficiente, garantindo que as áreas mais necessitadas recebam atenção prioritária.

2.2. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Ações Locais

■ Conselhos Comunitários de Tecnologia

Estabelecer conselhos locais de tecnologia compostos por representantes da comunidade, ONGs, setor privado e governo local. Esses conselhos podem se reunir regularmente para discutir questões de governança da internet e propor soluções.

Benefícios: Esse formato garante que as decisões sejam tomadas com a contribuição de diversas partes interessadas, refletindo melhor as necessidades e prioridades da comunidade local.

2.2. Estratégias e casos pensando a partir da perspectiva local



Ações Locais

■ Plataformas de Consulta e Participação

Implementar plataformas digitais onde os cidadãos podem participar de consultas públicas e debates sobre políticas relacionadas à internet e tecnologia. Essas plataformas podem incluir votações, enquetes e fóruns de discussão.

Benefícios: Isso permite que as opiniões e necessidades das comunidades locais sejam diretamente consideradas na formulação de políticas, promovendo uma governança mais inclusiva e democrática.



Terezinha Brito

Por que as cidades?

É nas cidades que grande parte das discussões articuladas no ecossistema da governança da Internet se materializam. É na cidades que as políticas públicas nacionais e estaduais tomam forma (ou não).

Contexto & Desafios

1

PARA O TERCEIRO SETOR

1. Desenvolvimento e Resiliência Institucional

1. Financiamento
 2. Formalização
 3. Acesso e Participação
2. Apoio governamental
 3. Déficit de Políticas Públicas

2

PARA OS CIDADÃOS

Da perspectiva das cidades o principal tema problema é a Inclusão Digital.

- Conectividade significativa
- Educação digital
- Habilidades digitais

Caminhos para soluções colaborativas

Estratégia para a agenda da
governança da Internet nas
cidades, uma questão de
terminologia?

Caminhos para soluções colaborativas

CIDADES INTELIGENTES (SMART CITIES)

“Apesar de o termo não possuir uma definição única, as smart cities podem ser entendidas como uma série de soluções para problemas urbanos desenvolvidas por meio do uso das TIC. Trata-se de uma estratégia que oferta soluções mais rápidas, eficientes e com maior capilaridade, possibilitando o acesso mais fácil e rápido aos serviços urbanos, promovendo uma melhor qualidade de vida para cidadãos e um desenvolvimento social e econômico mais sustentável”

Javiera F. Medina Macaya (Cetic.br), 2017.

SOLUÇÕES?

Totens reforçam as ações de segurança pública em Marabá

Governador Helder Barbalho esteve no município para entregar o equipamento na orla, como parte do Projeto "Cidades Inteligentes"

Por Roberta Meireles (SEGUP)

16/03/2024 13h01



Foto: Marcelo Lelis / Ag. Pará



Sobre



1 - O que é o Wi-Fi Público Gratuito ?

O Wi-Fi Público Gratuito é um serviço que faz parte do programa **Fortaleza Inteligente** que oferece acesso público e gratuito à Internet, interligando computadores, celulares, tablets e outros aparelhos à rede, por meio de conexão sem fio.

4 - Onde posso acessar o Wi-Fi Público Gratuito ?

Os pontos de Wi-Fi gratuito são:

- Praça das Crianças
- Praça Coração de Jesus
- Praça José de Alencar
- Praça do Ferreira
- Passeio Público
- Praça da Estação
- Estações do BRT na Bezerra de Menezes
- Casa da Cultura Digital - Praia de Iracema

Soluções Construtivas

porto
social

SOMOS UMA INCUBADORA E
ACELERADORA DE INICIATIVAS SOCIAIS



ACREDITAMOS na importância de movimentar e capacitar a sociedade civil na promoção de soluções para problemas sociais, **MOVIDOS** por ajudar as pessoas a encontrarem seus propósitos, potencializar o impacto social e fazer parte de histórias de transformação.

Soluções Construtivas



Você sabe o que é o **Juventude Digital?**

Somos um programa da Prefeitura de Fortaleza, vinculado à Fundação de Ciência, Tecnologia e Inovação (Citinova), que qualifica jovens para o mercado de tecnologia. Aqui você encontra cursos, oficinas, eventos e conexões com oportunidades reais de emprego. Vem com a gente se preparar para o mercado digital!

Soluções Construtivas

O QUE É CIDADÃO DIGITAL?

O Cidadão Digital é uma iniciativa da **Safernet Brasil**, com apoio da **Meta**, que promove atividades educativas gratuitas para a formação de adolescentes e jovens em temas de cidadania digital, como segurança online, combate à desinformação, autocuidado, respeito e empatia nas redes. Ao longo de 4 edições, o programa já impactou mais de 177 mil estudantes e 70 mil educadores. As ações acontecem em todo o país no formato de atividades remotas, híbridas ou presenciais, sendo mediadas por jovens através de metodologias de educação entre pares, de jovem para jovem, de uma forma criativa, amigável e inovadora.

Soluções Construtivas



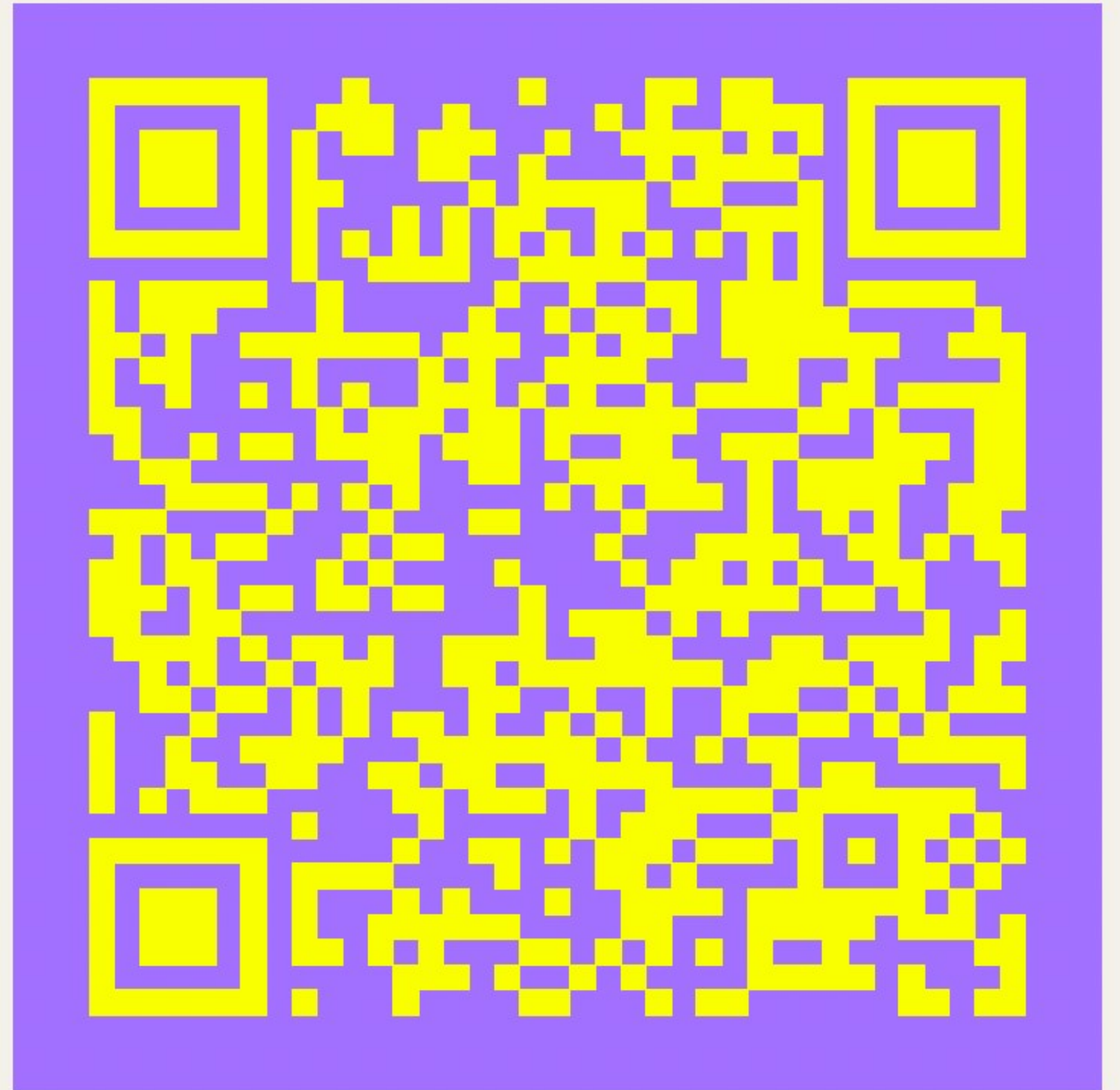
O "Pajú Zap" emerge como uma ferramenta crucial para preencher lacunas significativas na coleta de dados relacionados à população trans e travesti. Ao oferecer um canal de denúncias acessível e confiável, a plataforma visa não apenas documentar casos de tentativas de assassinatos e violações de direitos humanos, mas também empoderar a comunidade trans a se manifestar contra a invisibilidade que muitas vezes a envolve.



O protótipo do Pajú Zap está em fase de testes.



NORTEANDO A GI





Obrigado!

contato@ergoncugler.com

www.ergoncugler.com